

Domov sv. Norberta



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2014

*DOMOV sv. Norberta – dům s pečovatelskou službou, nám. Sadové.152/39, 779 00 Olomouc -Svatý Kopeček, tel. 585155097, 585385466, polednova@premonstratky.cz, www.premonstratky.cz,
č.ú.184918245/0300*

Domov sv. Norberta – dům s pečovatelskou službou

Zpráva o činnosti za období: 1.1. – 31.12.2014

**Projekt je podporován
Statutárním městem Olomouc**



Obsah:

- I. Poslání
- II. Cílová skupina
- III. Základní údaje
- IV. Činnost Domova sv. Norberta, pečovatelské služby
- V. Popis poskytovaných služeb
- VI. Zaměstnanci Domova sv. Norberta
- VII. Kulturní a resocializační akce
- VIII. Ekonomické ukazatele

I. Poslání

Domov sv. Norberta poskytuje registrovanou pečovatelskou službu seniorům a handicapovaným osobám v bezbariérovém bytě nebo uživatelům v jejich bytě místní obce, na základě individuálního plánu péče v takové míře podpory, která umožní jeho obyvatelům žít důstojným životem až do konce života.

II. Cílová skupina

Senioři (důchodci) a osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Poskytovaná služba umožňuje těmto osobám setrvat v domácím prostředí.

Cíl pečovatelské služby

Cílem pečovatelské služby je spokojený uživatel, který:

- může s naší pomocí setrvat ve svém přirozeném nebo známém domácím prostředí
- známé prostředí mu s naší dopomocí umožní zachovat si co nejdéle koníčky, dovednosti, zájmy, zvyklosti i dostatek soukromí
- s pomocí PS v domácím prostředí nenaruší dosavadní sousedské a rodinné vazby a kontakty se společenským prostředím do míry, jaká mu je příjemná

Věková struktura

- dospělí s ID (27 - 64 let)
- mladší senioři (65 - 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Do cílové skupiny nepatří

- jiné skupiny potřebných osob (děti, mládež, rodiny s handicapovaným dítětem...)
- osoby, které svým zdravotním stavem, chováním či životními návyky mohou ohrozit bezpečnost svou nebo zdraví ostatních obyvatel v Domově sv. Norberta nebo zaměstnanců (závislost na alkoholu, na psychotropních látkách, s infekčním onemocněním...)
- osoby, se kterými nebyla uzavřena smlouva o poskytování sociální služby - pečovatelské služby (návštěvy, rodinní příslušníci...)

Forma poskytování

terénní

III. Základní údaje:

Domov sv. Norberta je provozován Českomoravskou provincií Kongregace sester premonstrátek od 1. července 2005.

Sídlo:

Nám. Sadové 152/39, 779 00 Olomouc-Svatý Kopeček

Kontakt: 585 155 097, 585 385 466, 737 765 763

e-mail: polednova@premonstratky.cz

www.premonstratky.cz

Číslo účtu: 184918245/0300

Provoz:

V pracovní dny od 6.30 do 19.00 hod.,

Ve dnech svátků a víkendů od 6.30 do 12. 30, 15.00-19.00 hod.

Právní forma:

Církevní právnická osoba

Vedoucí:

Pracovní poměr na funkci vedoucí a sociální pracovnice je od 1. 7. 2005 uzavřen s Mgr. Hanou Polednovou.

IV. Činnost v Domově sv. Norberta

Činnost Domova sv. Norberta se řídí Zákonem 108/2006 Sb., který vstoupil v platnost dnem 1. 1. 2007 včetně dodatků a Českomoravská provincie jej zaregistrovala pod § 46 - **pečovatelská služba**. Jedná se o terénní sociální službu v bytech uživatelů (u osmi obyvatel „pod jednou střechou“) a v domácnostech obyvatel na Svatém Kopečku. Uživatelům je nabízena škála

pečovatelských úkonů v rámci zákona o sociálních službách a dalších, vedených jako služby fakultativní.

Rozsah poskytované péče v průběhu roku

Rozsah a náročnost pečovatelské služby v bytech příjemců služby se liší podle individuálních požadavků a potřeb. Od pomoci v domácnosti, přes pomoc s osobní hygienou, denně nebo podle potřeby, zajištění celodenní stravy nebo jen obědů.

V roce 2014 jsme poskytovali pečovatelskou službu mimo Domov sv. Norberta manželskému páru ze Svatého Kopečka v dosahu pěší chůze: donáška obědů, sociální rozhovor, umytí nádob.

S přibývajícím věkem uživatelů služby v Domově sv. Norberta se zvýšila jejich závislost na pomoci druhé osoby. Nejtěžší činnost probíhala u dvou těžce nemocných seniorů a dvou senierek. Zdravotní stav uživatelů kolísal a v dubnu jedna z uživatelů služby zemřela. Do uvolněného pokoje bezbariérového bytu 2+ 1 jsme umísily seniorku a do uvolněného bytu 1+kk jsme přijali nového uživatele služby. Věkový průměr uživatelů služby byl 92 let.

Na Olomoucký kraj hlásíme všechny personální změny související s provozem Domova sv. Norberta. Každá taková změna musí být doložena výpisem z rejstříku trestů ne staršího 3 měsíců a ověřeným dokladem o dosaženém vzdělání zaměstnance. V roce 2012 se ustálil pracovní tým pracovníků v sociálních službách. Změna ve smluvním personálu nebyla.

Provoz byl zajištěn v době nemocí a dovolených personálu s pomocí 2 pracovníků na dohodu o provedení práce v rozsahu 384 h/rok.

Velkou pomocí, která nám umožnila i péči o seniorský pár mimo areál Domova, byla praxe handicapovaného pečovatele v režimu zvláštního projektu realizovaného Internet—poradnou a ESF. Jednalo se o získání praxe v sociální službě. Pan Karel u nás odpracoval celkem 831 hodin. Částečně pod vedením pečovatelek v oblasti péče u lůžka a částečně v ostatních službách (úklid bytů a společných prostor).

Změna ve vedení organizace poskytovatele se v roce 2014 nebyla

V září roku 2012 došlo k novým volbám představené provincie – statutárního orgánu. Sestru Petru Jiřinu Novákovou **vystřídala S. Michaela - Mgr. Ludmila Nováková**. Dekret je platný na 6 let. S ohledem na časovou prodlevu zápisu nové skutečnosti na Ministerstvu kultury, byla změna následně nahlášena a dokumentována na Olomoucký kraj, Statutární město Olomouc i MPSV. V roce 2014 se ve vedení provincie nic nezměnilo.

Další údaje k projektu

Vedoucí Domova sv. Norberta pokračovala v práci členky komunitního plánování skupiny seniorů při Statutárním městě Olomouc, jejichž schůzky se konají 1x do měsíce. Je také nadále členkou v České asociaci pečovatelských služeb (ČAPS), která poskytuje podporu organizacím provozujícím pečovatelskou službu. Domov sv. Norberta jsme prezentovali v červnu na veletrhu poskytovatelů „Mezi námi“.

V průběhu roku byla poskytnuta v rámci celoživotního vzdělávání pracovníků v sociálních službách pracovní stáž 4 pracovnícím z jiných zařízení.

V květnu roku 2014 se uskutečnil koncert duchovní hudby organizovaný OS Norbert na podporu veřejně prospěšné činnosti provincie v péči o seniory.

Z finančních prostředků OS Norbert byla rovněž zakoupena lednice do zdejší kuchyně.

Domov sv. Norberta poskytuje služby dle zákona 108/2007 Sb. a ve smyslu Standardů sociálních služeb, a připravuje se na ověřování použitých strategií příslušnou komisí Úřadu práce.

Statistické výstupy

Cílová skupina SENIŘI (důchodci) v roce 2014: **11 uživatelů pečovatelské služby v průběhu roku.**

Přehled ekonomické situace uživatelů:

Celkem 11 uživatel

2 uživatelé měli příspěvek na péči I. stupně

2 uživatel s příspěvkem na péči II. stupně

2 uživatele s příspěvkem III. stupně

2 uživatelé s příspěvkem na péči IV. stupně

3 uživatelé bez příspěvku na péči

V. Popis poskytovaných služeb dle zákona

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby:

- 1. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:**
- 2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**
- 3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**
- 4. pomoc při zajištění chodu domácnosti:**
- 5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

Nad rámec zákona:

- 6. ostatní služby - fakultativní:** dohled nad dospělou osobou, ošetrovatelské úkony, zajištění duchovní služby,

ad 1) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu: ranní hygiena, WC, pomoc s přípravou léků, příprava a podávání snídaně oběda... večeře... svačinky...., vyvezení na verandu, ukládání ke spánku po večerní hygieně a lécích.

ad 2) Pomoc při osobní hygieně, nebo pomoc s osobní hygienou: denní – malá hygiena dvakrát denně a velká – sprchování, koupání, jak je potřeba, jinak minimálně 1 x za týden včetně mytí vlasů.

ad3) Stravu poskytujeme pětkrát denně včetně svačin u 5 uživatelů. U dvou uživatelů stravu připravujeme, podáváme, u tří klientů pomáháme s podáním jídla (krmení) a pití. Tři uživatelé odebírají pouze obědy.

ad4) Pomoc při zajištění chodu domácnosti poskytujeme dle individuálních plánů a potřeb obyvatel tak, aby jim vyhovoval den služby i hodina. Minimálně uklízíme u všech uživatel 1x týdně-stěr podlah a prachu. A 1x týdně úklid koupelny, WC, dlažby a obkladů. Podle přání obyvatele umýváme okna 2x-3x za rok.

Zprostředkujeme praní prádla. Špinavé prádlo sbíráme, neoznačené značíme a čisté zase přinášíme uživatelům do bytu.

ad5) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovody k lékaři a na instituce), realizujeme různými způsoby nabídkou akcí i mimo areál Domova. Snažíme se informovat o mimořádných i pravidelných nabídkách jiných poskytovatelů, ale třeba i Flory Olomouc nebo o zájezdech olomouckých farností. S ohledem na zdravotní handicapy je pro uživatele stále obtížnější účast na celodenních akcích. Vyhovují jim aktivity v blízkosti Domova nebo přímo akce uskutečněné v Domově a v prostorách Norbertina: grilování v přilehlém koutu dvora, akce na zahradě, posezení v pergole.

ad6) Ostatní služby nad rámec Zákona zajišťujeme nebo zprostředkujeme částečně od jiných poskytovatelů (rehabilitace, pedikúra, stříhání, masáže...). Snažíme se podporovat pomoc rodinných příslušníků a jejich zájem o seniora. Náročná doba a pracovní vytížení jim nedovoluje zapojit se více. Na jedné straně to chápeme, na druhé je takto odčerpávána kapacita poskytovatele. Ostatní fakultativní služby poskytujeme dle platného ceníku.

Zásady poskytování služby

1. **Dostupnost** služby pro cílovou skupinu (senioři a osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení)
2. **Bezpečnost** (dodržování hygienických a bezpečnostních předpisů, zachování mlčenlivosti)
3. **Individuální přístup** = jedinečnosti uživatele, intimita soukromí
4. **Důstojnost** (vytvoření podmínek uživatelům při uplatnění vlastního svobodného rozhodnutí, intimita soukromí)
5. **Respektování** vlastní volby uživatele - rozhodnutí uživatele při řešení nepříznivé soc. situace
6. **Profesionální přístup** odborně vyškolených pracovníků
7. **Spolehlivost** pracovníků a jejich odpovědnost za poskytnuté úkony
8. **Pružnost** při zavádění, ukončení či změně poskytovaných úkonů
9. **Průhlednost** (možnost seznámení se s pravidly pro poskytování sociální služby, s nabídkou a ceníkem poskytovaných služeb)

VI. Zaměstnanci Domova sv. Norberta

Zaměstnanci Domova sv. Norberta jsou přijímáni na základě výběrového řízení, nebo uzavřením smlouvy s pracovníky, kteří zde byli v pracovním poměru na DPP a v poskytování sociální služby se osvědčili. Zákon 108/2006 Sb. doznal postupně novelizacemi změn, z nichž jednou z prioritních změn je možnost přijímat pracovníka bez předepsané kvalifikace, ale kvalifikaci pracovníkovi do 18 měsíců od nástupu doplnit. Pracovní smlouvu s novým zaměstnancem uzavírá statutární zástupce Českomoravské provincie Kongregace sester premonstrátek. Zřizovatel ustanoví vedoucí Domova a ta odpovídá za provoz a je nadřízená v rozsahu úvazku ostatním zaměstnancům Domova.

Pracovníci v sociálních službách se zúčastnili v r. 2014 pracovní stáže u jiného poskytovatele a akreditovaného vzdělávání v předepsaném rozsahu 24 hod./rok.

Vedoucí Domova sv. Norberta v kumulované funkci sociální pracovník zařízení absolvovala předepsané vzdělávání v rozsahu 2x 24 hod./rok.

Statistické výstupy – změny-shrnutí

Pracovní tým se ustálil a v r. 2014 nebyla změna. Kapacita personálu jen dočasně umožnila péči mimo areál u manželského páru, a to díky poskytnutí odborné praxe absolventu s handicapem po dobu 6-ti měsíců. Následně se zdravotní stav manželů natolik zhoršil, že rodina volila variantu pobytu v místním Hospici, kde manželé svůj život v začátku roku 2015 dožili.

Ekonomické služby (mzdy, účtování v rámci projektu, služby...) jsme celý rok nakupovali dle předpokladu, tj. 10 hod./měsíc.

Pracovní tým: 1.1. - 31.12.2014

Smluvní úvazky: 1x plný – sociální pracovnice a vedení PS (0,5 + 0,5)

Pečovatelky:

1xčástečný (0,875) – ranní směna

1xčástečný(0,5 PS+ 0,25 úklid) – odpolední směna, víkendy

1xčástečný (0,5) – víkendy, odpolední směna

1xčástečný (0,125) – provozní, sanitárka

Přepočtené úvazky pracovníků v sociální službě: 2,375

Přepočtené úvazky – ostatní (vedení, úklid, provozní): 0,875

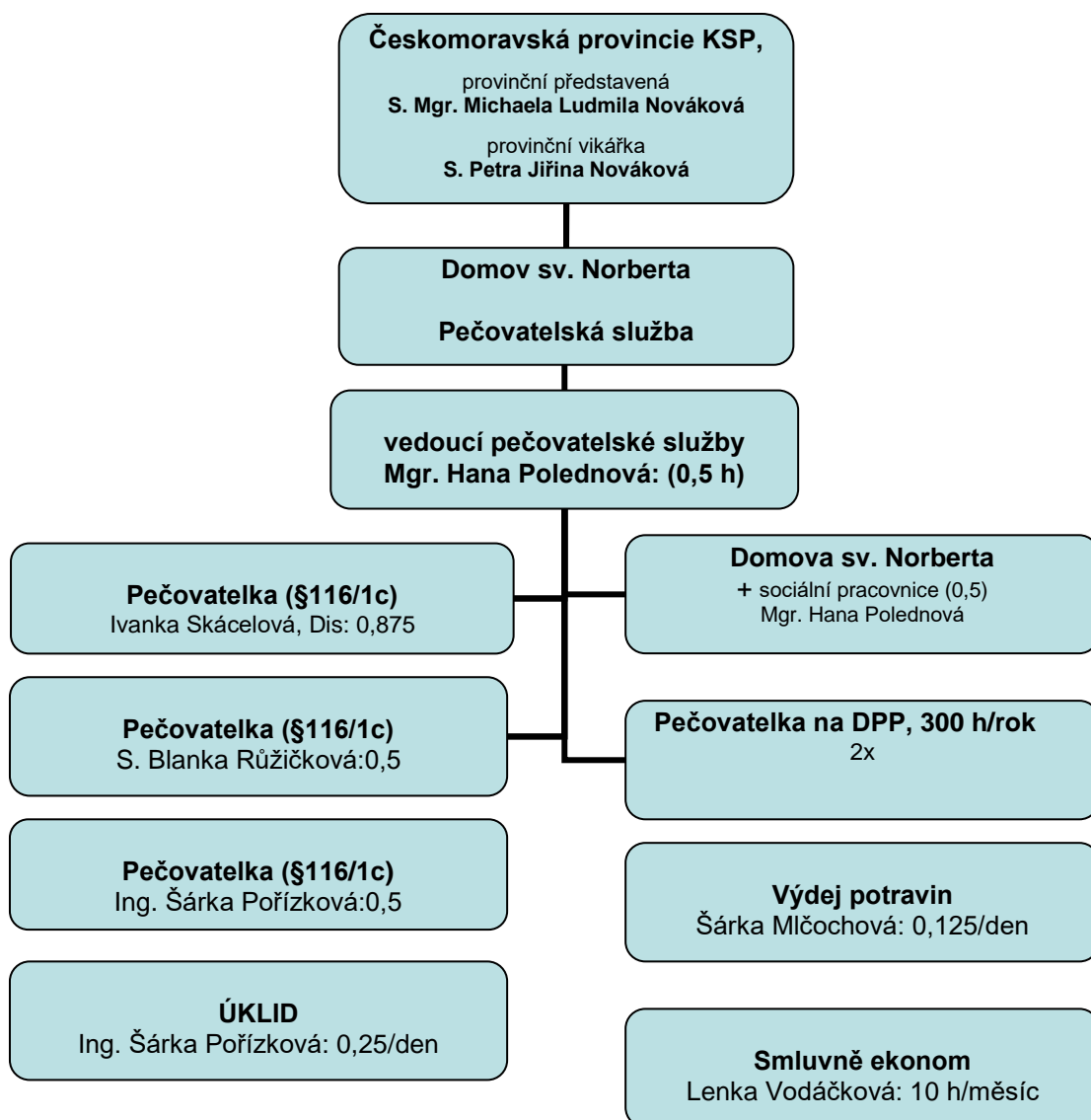
Celkem v přepočteném úvazku: 3,25

Dohody o provedení práce:

Využili jsme dvě dohody o provedení práce v rozsahu povolených 300 h/rok za mzdu 80,-/hod. (náhrada za nemoc, dovolené, vzdělávání).

1.1.-31.12.2014		
1 x vedoucí /sociální pracovnice	8 hod.	1,000
1 x pečovatelka	7 hod.	0,875
1 x pečovatelka-0,5 / úklid 0,25)	6 hod.	0,75
1 x pečovatelka -	4 hod.	0,500
1 x provozní - strava (0,125)	cca 1-2 hod./den	0,125

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA Domova sv. Norberta, rok 2014



Senioři, kteří nemají přiznaný žádný stupeň péče, jsou přesto podstatně omezeni v soběstačnosti. Již ve svém věku nezvládají nákupy, vaření a přípravu stravy, úklid po vaření a konzumaci stravy. Nezvládají péči o svůj zevnějšek, prádlo, hygienu domácnosti a osobní hygienu bez alespoň malé asistence pečovatelky.

Zvyšující se věk spojený s úbytkem fyzických i psychických sil není pokládán současnou společností za handicap. Nicméně tyto skutečnosti ovlivňují silně psychiku seniorů. Umenšují silně jejich chuť a náladu do společnosti vycházet. Soustředí se na své nejbližší okolí, kde se cítí bezpečně a mohou počítat s podporou a pomocí.

Senioři jsou nejméně jednou za dva měsíce na nějakém vyšetření, kam musejí složitě cestovat, často s doprovodem pečovatelky. Vrací se velmi unavení, což také nemalou mírou přispívá ke snaze co nejvíce tyto výjezdy eliminovat. U osob s přiznaným vyšším příspěvkem na péči je situace obdobná, násobená jejich problémy zdravotními, inkontinencí, bolestmi a větší závislostí na péči.

Z uvedeného vysvítá, že v tomto malém seskupení, jako je Domov sv. Norberta, jehož věkový průměr činí 84 let, se nenajde jediný zájemce o nabídku aktivity mimo areál Norbertina.

2. Kulturní, sociálně aktivační a společenská činnost

Leden: Úterý 7. ledna – decentní posezení u příležitosti **88.** narozenin pana **Benuše** a vítáme Nový rok 2014.
A připravujeme se na blížící se Tříkrálové koledování, spojené s charitní tříkrálovou sbírkou.



Neděle 5. ledna - v podvečer Tří králů přichází svatokopecký kněz, okuřuje byty obyvatel a řeholní sestra značí dveře požehnáním K+M+B+2013.



Únor: Čtvrtek - 20. února jsme oslavili **95. narozeniny pana Rainera Zinka,** **50. narozeniny** pečovatelky paní **Dáši Karasové,** svátky paní **Miladky Skácelové** a paní **Boženky Kalábové**

Březen: Středa 5. března – začala postní doba, je popelec. společná **Křížová cesta** v klášteře



Pondělí 10. března – společná postní duchovní obnova.

Úterý 18. března - modlitba litaní před svátkem sv. Josefa.

Duben: Úterý, 1.4. mezi námi umírá námi velmi oblíbená a milá paní, **Boženka Kalábová** v nedožitých 90-ti letech. Byla u nás krátce, ale pro Domov byla velkým požehnáním.

Úterý, 15.4. – 8.30 – 11.00 velikonoční malování, příprava výzdoby.
13.30 – 15.30 hod. Velikonoční posezení



Květen: Pátek, 16. května – posezení s obyvateli při příležitosti narozenin a svátku obyvatelů Domova a pečovatelky paní Šárky.



Červen: Pondělí 23. 6. oslavy narozenin manželů Ruskových, Ivanky-pečovatelky a svátku Šárky.

Středa, 25. 6. společné předprázdninové setkání sester, obyvatel i zaměstnanců při grilování, mimo jiné i u příležitosti svátku pana zahradníka a paní provozní Šárky.



Červenec: Čtvrtek 10. 7. malé posezení u paní Dagmar Tlustákové, obyvatelkou, která dnes slavila **85** narozeniny.

Srpen: Čtvrtek, 14. 8. „poobědové“ malé slavnostní setkání k svátku Panny Marie Nanebevzaté, sdílení, modlitba, pohoštění v prostorách Domova sv. Norberta.

Září: Čtvrtek, 11. 9. společné posezení obyvatel se sestrami a zaměstnanci při slavnostním opékání při příležitosti **52.** narozenin pana zahradníka a na ukončení prázdnin.



Říjen: Měsíc plný zdravotních komplikací, cest po vyšetření a jiných naléhavostí. Slavení se odkládá..., nedostává se času a chybí nálada, ale věříme, že zase bude lépe.

Listopad: Středa, 5. 11. společné posezení u příležitosti narozenin paní vedoucí a paní Miladky.

Prosinec: Čtvrtek, 4. 12. Mikulášovo odpoledne
... přišel opravdický Mikuláš i čert



Sobota, 6. 12. Adventní setkání s panem biskupem Josefem Hrdličkou ve Francouzském sále svatokopecké fary

Úterý, 16. 12. společné Vánoční pečení



Pondělí, 22. prosince, ve 13. 30 hod.
Vánoční posezení: společné Vánoce, rozdávání malých, praktických dárků, čtení vánočních příběhů, sdílení. Rozloučení s rokem 2014.

VIII. Ekonomické ukazatele

1. Hmotné zabezpečení Domova sv. Norberta

Na období od 1. 1. do 31. 12. 2014 byla Domovu sv. Norberta poskytnuta státní dotace z **MPSV** prostřednictvím Krajského úřadu v Olomouci ve výši **386 800,- Kč** na pečovatelskou službu.

Statutární město Olomouc nám na provoz poskytlo celkem 180 000,- Kč. V průběhu roku se nám nepodařilo získat žádný hmotný dar nebo finanční dar na provoz zařízení (viz tabulka předpoklad a skutečnost).

Rozdíl částky požadované a obdržené (MPSV 456848,- Statutární město 224000,-Kč) ve výši - 114 048,- Kč, **jsme pokryli převážně** z úhrad za služby a zbytek uhradil provozovatel, tj. Českomoravská provincie KSP. Ta oproti očekávání 35 000,-Kč musela projekt dofinancovat pouze částkou **26 734,- Kč.** Vyšší nároky na péči o uživatele přinesly zvýšený příjem za služby, ale také zvýšily náklady na mzdy. To změnilo celkové náklady na projekt.

2. Ekonomika Domova sv. Norberta r. 2014

Rozpočet projektu Domov sv. Norberta - dům s pečovatelskou službou r. 2014		
Celkové náklady na projekt:	Plán dle žádosti 995 848,- Kč	Skutečnost 2014 973 260,- Kč
Položkový rozpis:	PŘEDPOKLAD	SKUTEČNOST
a) mzdové náklady (uved'te počet zaměstnanců): 5 osoby, přepočteno na 3,125 úvazku + 2 osoba na DPP		
Neinvestiční náklady celkem:	995 848,-	973 260,-
Z toho osobní náklady	775 536,-	789 024,-
Z toho mzdy	703 536,-	752 424,-
b) ostatní osobní náklady – 2xDPP:	72 000,-	36 600,-
c) provozní náklady celkem	220 312,-	184 236,-
materiálové	11 900,-	20 638,-
kancel.potřeby, drogerie, baterie		
nemateriálové-služby energií	208 412,-	163 598,-
elektřina, plyn, spoje, vývoz septiků, cestovné, opravy a údržba		
Vlastní podíl organizace na financování projektu :		
(skutečnost:úhrady od uživatel 379 726+příspěvek zřizovatele 26 734) 406 460,-Kč		
Příspěvek z rozpočtu města:		180 000- Kč
MPSV (Olomoucký kraj)		386 800,- Kč
Zdroje pro naplnění projektu celkem:	Předpoklad	Skutečnost
Poskytovatel: Částka:	995 848, 00	973 260,00
Krajský úřad Olomouckého kraje (MPSV)	456 848,-	386 800,-
Statutární město Olomouc	224 000,-	180 000,-
Úhrady uživatel	280 000,-	379 726,-
Poskytovatel:	35 000,-	26 734,-

Svatý Kopeček, za r. 2014
 Zpracovala: Mgr. H. Polednová
 Ekonomika: L. Vodáčková

PODĚKOVÁNÍ

- *sestrám premonstrátkám za jejich štědré srdce a ochotné ruce*
- *anonymním i známým dobrodincům za modlitby, posty a drobné oběti sebezáporu*
- **Statutárnímu městu Olomouc**
- **MPSV prostřednictvím Olomouckého kraje** za podporu naší práce s nadějí, že v dalším roce ji také ocení...
- *Občanskému sdružení Norbert, které sestrám pomáhá, aby mohly pokračovat ve veřejně prospěšné činnosti*
- *všem členům OS Norbert, kteří pomáhají modlitbou i finančně a udržují dobré dílo sester ve prospěch potřebným*
- *mnoha našim spolupracovníkům, kteří s námi spolupracují v oblasti pečovatelských služeb, poskytovatelům školení a celoživotního vzdělávání, poskytovatelům sociálních služeb u kterých můžeme vykonávat pracovní stáže, a dalším sympatizujícím organizacím*
- *našim zaměstnancům, kteří u nás pracovali na dohody i na smlouvy, za jejich obětavou práci.*

DOMOV sv. Norberta – dům s pečovatelskou službou, nám. Sadové 152/39, 779 00 Olomouc-Svatý Kopeček, tel. 585155097, 585385466, polednova@premonstratky.cz, www.premonstratky.cz, č.ú.184918245/03