

Domov sv. Norberta



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2012

*DOMOV sv. Norberta – dům s pečovatelskou službou, Sadové nám.152/39, 772 00 Olomouc Svatý Kopeček, tel. 585155097, 585385466, polednova@premonstratky.cz, www.premonstratky.cz,
č.ú.184918245/0300*

Domov sv. Norberta – dům s pečovatelskou službou

Zpráva o činnosti za období: 1.1. – 31.12.2012

**Projekt je podporován
Statutárním městem Olomouc**



Obsah:

- I. Poslání
- II. Cílová skupina
- III. Základní údaje
- IV. Činnost Domova sv. Norberta, pečovatelské služby
- V. Popis poskytovaných služeb
- VI. Zaměstnanci Domova sv. Norberta
- VII. Kulturní a resocializační akce
- VIII. Ekonomické ukazatele

I. Poslání

Domov sv. Norberta poskytuje registrovanou pečovatelskou službu seniorům a handicapovaným osobám v bezbariérovém bytě nebo uživatelům v jejich bytě místní obce, na základě individuálního plánu péče v takové míře podpory, která umožní jeho obyvatelům žít důstojným životem až do konce života.

II. Cílová skupina

Senioři (důchodci) a osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Poskytovaná služba umožňuje těmto osobám setrvat v domácím prostředí.

Cíl pečovatelské služby

Cílem pečovatelské služby je spokojený uživatel, který:

- může s naší pomocí setrvat ve svém přirozeném nebo známém domácím prostředí
- známé prostředí mu s naší dopomocí umožní zachovat si co nejdéle koníčky, dovednosti, zájmy, zvyklosti i dostatek soukromí
- s pomocí PS v domácím prostředí nenaruší dosavadní sousedské a rodinné vazby a kontakty se společenským prostředím do míry, jaká mu je příjemná

Věková struktura

- dospělí s ID (27 - 64 let)
- mladší senioři (65 - 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Do cílové skupiny nepatří

- jiné skupiny potřebných osob (děti, mládež, rodiny s handicapovaným dítětem...)
- osoby, které svým zdravotním stavem, chováním či životními návyky mohou ohrozit bezpečnost svou nebo zdraví ostatních obyvatel v Domově sv. Norberta nebo zaměstnanců (závislost na alkoholu, na psychotropních látkách, s infekčním onemocněním...)
- osoby, se kterými nebyla uzavřena smlouva o poskytování pečovatelské služby (návštěvy, rodinní příslušníci...)

Forma poskytování

terénní

III. Základní údaje:

Domov sv. Norberta je provozován Českomoravskou provincií Kongregace sester premonstrátek od 1. července 2005.

Sídlo:

Sadové nám. 152/39, 779 00 Olomouc-Svatý Kopeček

Kontakt: 585 155 097, 585 385 466, 737 765 763

e-mail: polednova@premonstratky.cz
www.premonstratky.cz

Číslo účtu: 184918245/0300

Provoz:

V pracovní dny od 6.30 do 19.00 hod.,

Ve dnech svátků a víkendů od 6.30 do 12. 30, 15.00-19.00 hod.

Právní forma:

Církevní právnická osoba

Vedoucí:

Pracovní poměr na funkci vedoucí a sociální pracovnice je od 1. 7. 2005 uzavřen s Mgr. Hanou Polednovou.

IV. Činnost v Domově sv. Norberta

Činnost Domova sv. Norberta se řídí Zákonem 108/2006 Sb., který vstoupil v platnost dnem 1. 1. 2007 včetně dodatků a Českomoravská provincie jej zaregistrovala pod § 46 - **pečovatelská služba**. Jedná se o terénní sociální službu v bytech uživatelů (u osmi obyvatel „pod jednou střechou“) a v domácnostech obyvatel na Svatém Kopečku. Uživatelům je nabízena škála pečovatelských úkonů v rámci zákona o sociálních službách a dalších, vedených jako služby fakultativní.

Rozsah poskytované péče v průběhu roku

Rozsah a náročnost pečovatelské služby v bytech příjemců služby se liší podle individuálních požadavků a potřeb. Od pomoci v domácnosti, přes pomoc s osobní hygienou, denně nebo podle potřeby, zajištění celodenní stravy nebo jen obědů. V první polovině roku jsme docházeli do domu jednoho manželského páru, jejichž péči následně převzala vnučka klientů. S přibývajícím věkem uživatelů služby v Domově sv. Norberta se zvýšila jejich závislost na pomoci druhé osoby. Nejtěžší činnost probíhala u téměř zcela bezmocného jednoho klienta a o nechodící klientku. Zdravotní stav klientky se pro permanentní bolesti řešil společně s rodinou a po přeléčení byla umístěna v Domově pro seniory Pohoda. Do uvolněného bezbariérového bytu se následně přistěhovala nová uživatelka služeb. Od listopadu se začal výrazně zhoršovat zdravotní stav 95-ti letého uživatele služby. Péče o něho byla náročná a kapacita služby nedovolovala vycházet ke klientům mimo areál Norbertina.

Na Olomoucký kraj hlásíme všechny personální změny související s provozem Domova sv. Norberta. Každá taková změna musí být doložena výpisem z rejstříku trestů ne staršího 3 měsíců a ověřeným dokladem o dosaženém vzdělání zaměstnance. V roce 2012 se ustálil pracovní tým pracovníků v sociálních službách. Provoz byl zajištěn v době nemocí a dovolených personálu s pomocí 4 pracovníků na dohodu o provedení práce.

Změna ve vedení organizace – poskytovatele v r. 2012

V září tohoto roku došlo k novým volbám představené provincie – statutárního orgánu. S. Petru Jiřinu Novákovou **vystřídala S. Michaela Mgr. Ludmila Nováková**. Dekret je platný na 6 let. S ohledem na časovou prodlevu zápisu nové skutečnosti na Ministerstvu kultury, byla změna následně nahlášena a dokumentována na Olomoucký kraj, Statutární město Olomouc i MPSV.

Další údaje k projektu

Vedoucí Domova sv. Norberta pokračovala v práci členky komunitního plánování skupiny senioři při Statutárním městě Olomouc, jejichž schůzky se konají 1x do měsíce. Dále přijala závazek členství v České asociaci pečovatelských služeb (ČAPS), která poskytuje podporu organizacím provozujícím pečovatelskou službu.

Domov sv. Norberta poskytuje služby dle zákona 108/2007 Sb. a ve smyslu Standardů sociálních služeb a připravuje se na ověřování použitých strategií příslušnou komisí Úřadu práce.

Statistické výstupy

Cílová skupina SENIŘI (důchodci) v roce 2012: 11 uživatelů pečovatelské služby v průběhu roku.

Přehled ekonomické situace uživatelů:

Celkem 11 uživatel

- 1 uživatel měl příspěvek na péči I. stupně
- 3 uživatelé s příspěvkem na péči II. stupně
- 2 uživatelé s příspěvkem na péči IV. stupně
- 5 uživatelé bez příspěvku na péči

V. Popis poskytovaných služeb dle zákona

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby:

1. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
4. pomoc při zajištění chodu domácnosti:
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

Nad rámec zákona:

6. **ostatní služby - fakultativní:** dohled nad dospělou osobou, ošetrovatelské úkony, celkový úklid domácnosti, odnos prádla do prádelny, vyzvedávání léků z lékárny, zajištění návštěvy lékaře, odvozy sanitkou, návštěvy obyvatel při hospitalizaci, sociální poradenství, vyřizování osobních sociálních záležitostí, zajištění duchovní služby, doprovody k lékaři,...

ad 1) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu: ranní hygiena, WC, pomoc s přípravou léků, příprava a podávání snídaně ... oběda... večeře... svačinky..., vysazování na verandu, ukládání ke spánku po večerní hygieně a lécích.

ad 2) Pomoc při osobní hygieně, nebo pomoc s osobní hygienou: denní – malá hygiena dvakrát denně a velká – sprchování, koupání, jak je potřeba, jinak minimálně 1 x za týden včetně mytí vlasů.

Ad3) Stravu poskytujeme pětkrát denně včetně svačin u 5 uživatelů. U dvou uživatelů stravu připravujeme, podáváme, u dvou pomáháme s podáním jídla (krmení) a pití. Tři uživatelé odebírají pouze obědy. K jednomu manželskému páru docházíme mimo sídlo PS s donáškou obědů.

Ad4) Pomoc při zajištění chodu domácnosti poskytujeme dle individuálních plánů a potřeb obyvatel tak, aby jim vyhovoval den služby i hodina. Většina obyvatel dává přednost jednomu velkému úklidu před několika malými. Zprostředkujeme praní prádla. Špinavé prádlo sbíráme, neoznačené značíme a čisté zase přinášíme uživatelům do bytu. Čtvrtletní mytí oken plánujeme podle kapacity poskytovatele po dohodě s uživateli.

Ad5) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím realizujeme různými způsoby a nabídkou akcí i mimo areál Domova. Snažíme se informovat o mimořádných i pravidelných nabídkách jiných poskytovatelů, ale třeba i Flory Olomouc nebo o zájezdech olomouckých farností. S ohledem na zdravotní handicapy je pro uživatele stále obtížnější účast na celodenních akcích. Vyhovují jim aktivity v blízkosti Domova nebo přímo akce uskutečněné v Domově.

Ad6) Ostatní služby nad rámec Zákona zajišťujeme nebo zprostředkujeme částečně od jiných poskytovatelů (rehabilitace, pedikúra, masáže...). Snažíme se podporovat pomoc rodinných příslušníků a jejich zájem o seniora. Náročná doba a pracovní vytížení jim nedovoluje zapojit se více. Na jedné straně to chápeme, na druhé je takto odčerpávána kapacita poskytovatele. Ostatní fakultativní služby poskytujeme dle platného ceníku.

Zásady poskytování služby

1. **Dostupnost** služby pro cílovou skupinu (senioři a osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení)
2. **Bezpečnost** (dodržování hygienických a bezpečnostních předpisů, zachování mlčenlivosti)
3. **Individuální přístup** = jedinečnosti uživatele, intimita soukromí
4. **Důstojnost** (vytvoření podmínek uživatelům při uplatnění vlastního svobodného rozhodnutí, intimita soukromí)
5. **Respektování** vlastní volby uživatele - rozhodnutí uživatele při řešení nepříznivé soc. situace
6. **Profesionální přístup** odborně vyškolených pracovníků
7. **Spolehlivost** pracovníků a jejich odpovědnost za poskytnuté úkony
8. **Pružnost** při zavádění, ukončení či změně poskytovaných úkonů
9. **Průhlednost** (možnost seznámení se s pravidly pro poskytování sociální služby, s nabídkou a ceníkem poskytovaných služeb)

VI. Zaměstnanci Domova sv. Norberta

Zaměstnanci Domova sv. Norberta jsou přijímáni na základě výběrového řízení, nebo uzavřením smlouvy s pracovníky, kteří zde byli v pracovním poměru na DPP a v poskytování sociální služby se osvědčili. Zákon 108/2006 Sb. doznal postupně novelizacemi změn, z nichž jednou z prioritních je možnost přijímat pracovníka bez předepsané kvalifikace, ale kvalifikaci pracovníkovi do 18 měsíců od nástupu doplnit. Pracovní smlouvu s novým zaměstnancem uzavírá statutární zástupce Českomoravské provincie Kongregace sester premonstrátek. Zřizovatel ustanoví vedoucí Domova a ta odpovídá za provoz a je nadřízená v rozsahu úvazku ostatním zaměstnancům Domova.

Statistické výstupy – změny-shrnutí

Zhoršený zdravotní stav některých uživatelů služby vyžadoval navýšení pracovní doby i obslužného personálu již v roce 2011 a pracovní tým v původním složení přešel i do roku 2012. Zvýšené mzdové náklady nám pomohlo dofinancovat Statutární město Olomouc. Ekonomické služby jsme celý rok nakupovali dle předpokladu, tj. 10 hod./měsíc.

Proces celoživotního vzdělávání byl naplněn.

Pracovní tým: 1.1. - 31.12.2012

Smluvní úvazky: 1x plný – sociální pracovníce a vedení PS

Pečovatelky:

1xčástečný (0,875) – ranní směna

1xčástečný(0,5+ 0,25 úklid) – odpolední směna, víkendy

1xčástečný (0,5) – víkendy, odpolední směna

1xčástečný (0,125) – provozní, sanitárka

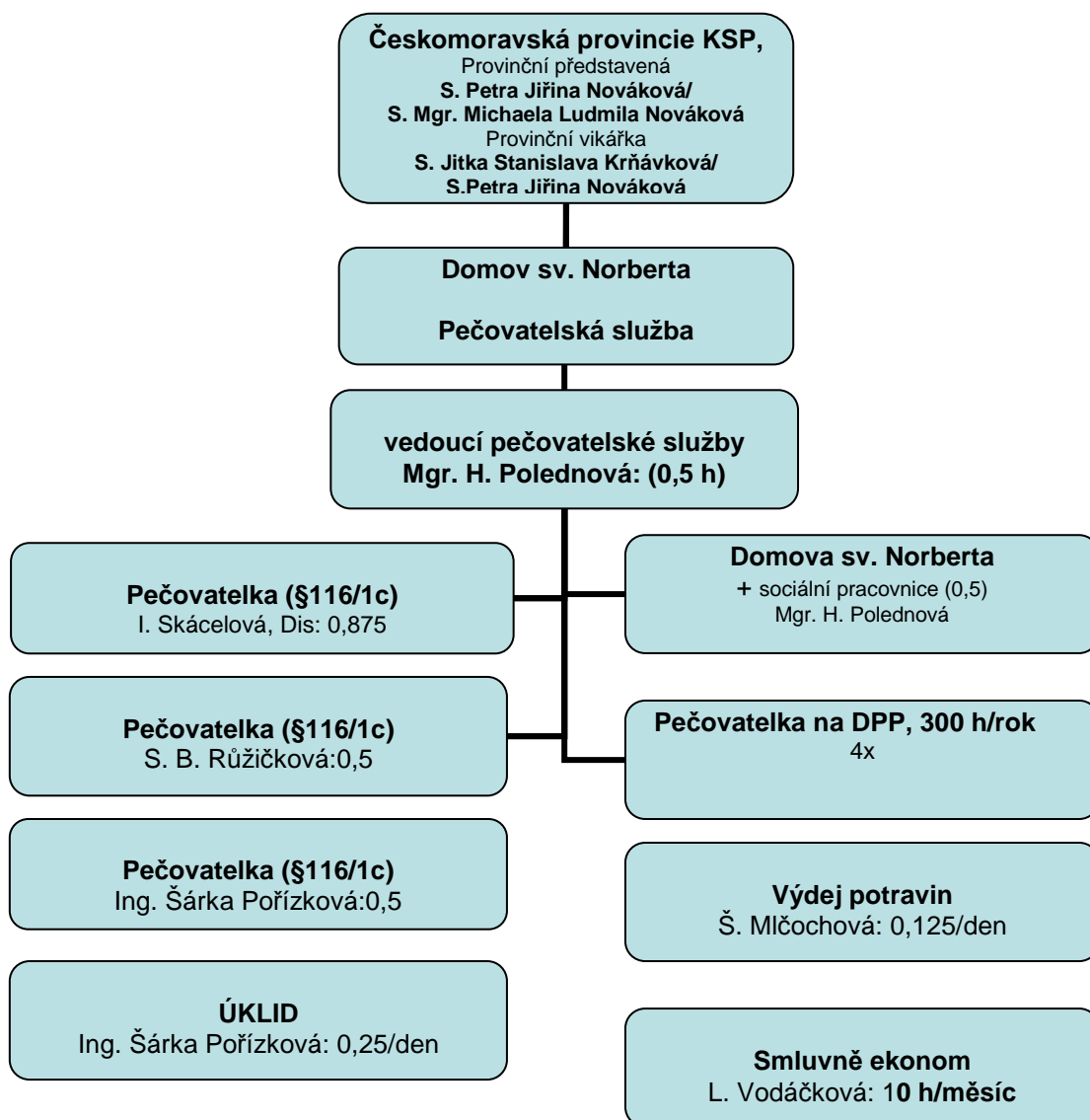
Přepočtené úvazky: 3,25

Dohody o provedení práce:

Z původně plánovaných 2 dohod (80,-/hod.) byly v průběhu roku 2012 realizovány 4 úvazky na DPP do 300 h/rok, využito celkem 960 hodin (náhrada za nemoc , dovolené, vzdělávání).

1.1.-31.12.2012		
1 x vedoucí /sociální pracovnice	8 hod.	1,000
1 x pečovatelka	7 hod.	0,875
1 x pečovatelka-0,5 / úklid 0,125)	6 hod.	0,750
1 x pečovatelka -	4 hod.	0,500
1 x provozní-sanitárka (0,125)	cca 1-2 hod./den	0,125

ORGANIZAČNÍ SCHEMA Domova sv. Norberta, rok 2012



Přiznání příspěvku na péči nevystihuje potřebnost péče o seniora

Senioři, kteří nemají přiznaný žádný stupeň péče, jsou přesto podstatně omezeni v soběstačnosti. Již ve svém věku nezvládají nákupy, vaření a přípravu stravy, úklid po vaření a konzumaci stravy. Nezvládají péči o svůj zevnějšek, prádlo, hygienu domácnosti a osobní hygienu bez alespoň malé asistence pečovatelky.

Zvyšující se věk spojený s úbytkem fyzických i psychických sil není pokládán současnou společností za handicap. Nicméně tyto skutečnosti ovlivňují silně psychiku seniorů. Umenšují silně jejich chuť a náladu do společnosti vycházet. Soustředí se na své nejbližší okolí, kde se cítí bezpečně a mohou počítat s podporou a pomocí.

Senioři jsou nejméně jednou za dva měsíce na nějakém vyšetření, kam musejí složitě cestovat, často s doprovodem pečovatelky. Vrací se velmi unavení, což také nemalou mírou přispívá ke snaze co nejvíce tyto výjezdy eliminovat. U osob s přiznaným vyšším příspěvkem na péči je situace obdobná, násobená jejich problémy zdravotními, inkontinencí, bolestmi a větší závislostí na péči.

Z uvedeného vysvítá, že v tomto malém seskupení, jako je Domov sv. Norberta, jehož věkový průměr činí 81 let, se nenajde jediný zájemce o nabídku aktivity mimo areál Norbertina.

2.Kulturní, sociálně aktivační a společenská činnost

Leden:

Středa 4. ledna – *decentní posezení u příležitosti 86tých narozenin pana Benuše. Současně vzpomínáme na blížící se Tříkrálové koledování spojené s charitní tříkrálovou sbírkou.*

Pátek 6. ledna - *v podvečer přichází svatokopecký kněz, vykuřuje byty obyvatel a řeholní sestra značí dveře požehnáním K+M+B+2012*

Středa 18. ledna - *oslava 95. narozenin pana Ing. Františka Pavelky*



Únor: Úterý 21. února *jsme oslavili 93. narozeniny pana Rainera Zinka, 48. narozeniny pečovatelky paní Dagmar Karasové a svátek paní Jiřinky Tichánkové*

Středa 22.2. Popeleční středa, *začátek doby postní společná Křížová cesta v klášteře*

Březen: Čtvrtek 1. března – *společná Křížová cesta v klášteře*

Pondělí 19. března - *modlitba litaní ke svátku sv. Josefa*

Pátek 23. března - *společná Křížová cesta v klášteře*

Duben: Středa 4. dubna – velikonoční malování vajec a příprava dekorací na Velikonoční svátky



Pátek 27. dubna – společně se sestrami oslavy 110. výročí založení Kongregace zde na Svatém Kopečku 1902-2012.



Květen: Čtvrtek, 24. 5. posezení s obyvateli při příležitosti narozenin a svátku obyvatelů Domova



Červen: Středa, 27. 6. oslavy narozenin manželů Ruskových, narozeniny paní pečovatelky a svátek.

Čtvrtek, 28.6. Malý Varhanní Koncert při příležitosti druhého výročí posvěcení zrekonstruované kaple sv. Norberta.

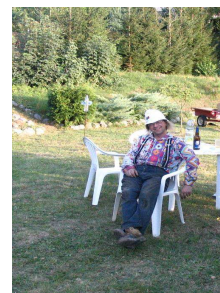


Pátek, 29. 6. společné předprázdninové setkání sester, obyvatel i zaměstnanců při grilování, mimo jiné i u příležitosti svátku S. Petry a pana zahradníka Petra se zkouškou nového grilu.

Červenec: Úterý, 10. 7. malé posezení u paní Dagmar Tlustákové, obyvatelkou, která dnes slavila 83 narozeniny.

Srpen: Středa, 15. 8. „poobědové“ malé slavnostní setkání k svátku Panny Marie Nanebevzaté, sdílení, modlitba, v prostorách Domova sv. Norberta.

Září: Pátek, 7. 9. společné posezení obyvatelů se sestrami a zaměstnanci při slavnostním opékání na zahradě k výročí 50. narozenin pana zahradníka a poprázdninové sdílení.



Říjen: Čtvrtek, 25. 10. společné posezení u příležitosti narozenin vedoucí Domova s obyvatel, zaměstnanci a řeholními sestrami

Prosinec: Středa, 5. 12. 11. Adventní setkání pro seniory v prostorách knihovny provincie ve 13.30 s P. Klementem Růžičkou, OPraem, s hudebním doprovodem paní PhDr. Ludmily Nováčkové



Sobota, 8. 12. adventní obnova na faře – přednášel P. Gorazd, OPrem, účast chodících uživatel služby

Čtvrtek, 6. 12. ve 12.00: společná modlitba Anděl Páně,
posezení k příležitosti narozenin pečovatelky S. Blanky.

Mikulášovo odpoledne od 14 hod. Povídání o blížících se Vánocích,
o tom, co ještě společně prožijeme před koncem starého
roku, a dokonce přišel i Mikuláš.

Pátek, 14. 12. společné pečení

Čtvrtek, 20. prosince, ve 13. 30 hod.
*Vánoční posezení: společné Vánoce, rozdávání malých, praktických
dárků, čtení vánočních příběhů, sdílení. Rozloučení s rokem 2012.*

VIII. Ekonomické ukazatele

1. Hmotné zabezpečení Domova sv. Norberta

Na období od 1. 1. do 31. 12. 2012 byla Domovu sv. Norberta poskytnuta státní dotace z MPSV prostřednictvím Krajského úřadu v Olomouci ve výši **222 000,- Kč** na pečovatelskou službu. **Statutární město Olomouc nám na provoz poskytlo celkem 200 000,- Kč.** V průběhu roku se nám nepodařilo získat žádný hmotný dar nebo finanční dar na provoz zařízení (viz tabulka předpoklad a skutečnost).

Rozdíl částky požadované a obdržené (MPSV 306 500,- Statutární město 110 000,- = 431 500,- Kč) ve výši **- 84 500,- Kč** jsme předpokládali získat z úhrad za pečovatelské služby. Zvýšené náklady na mzdy nám pomohlo dofinancovat Statutární město Olomouc a tento předpoklad se splnil, když oproti uvažovaným 235 000,- Kč jsme za služby získali 316 000,- Kč, což je **o 81 000,- Kč více.** Nicméně náklady na provoz ani tímto nárůstem nebyly pokryty a provincie musela projekt **dotovat** částkou 236 256,- Kč, **což je o 46 256,- Kč více původnímu rozpočtu.** Vyšší nároky na péči o uživatele sice přinesly zvýšený příjem za služby, ale také zvýšil náklady na mzdy. To změnilo celkové náklady na projekt.

2. Ekonomika Domova sv. Norberta r. 2012

Rozpočet projektu Domov sv. Norberta - dům s pečovatelskou službou r. 2012		
Celkové náklady na projekt:	Plán dle žádosti 934 678,- Kč	Skutečnost 2011 954 027,- Kč
Položkový rozpis:		
	PŘEDPOKLAD	SKUTEČNOST
a) mzdové náklady (uved'te počet zaměstnanců): 5 osoby, přepočteno na 3,125 úvazku + 4 osoba na DPP	+ 2xDPP	+ 4 xDPP
Neinvestiční náklady celkem:	934 678,-	954 027,-
Z toho osobní náklady	671 264,-	733 697,-
Z toho mzdy	659 264,-	556 798,-
b) ostatní osobní náklady – 4xDPP :	12 000,-	52 760,-
c) provozní náklady celkem	263 414,-	220 330,-
materiálové	11 500,-	11 866,-
kancel.potrřeby, drogerie, potraviny		
nemateriálové-služby energií	251 914,-	208464,-
elektrina,plyn, spoje, vývoz septiků, cestovné, opravy a údržba		
Vlastní podíl organizace na financování projektu : (skutečnost:úhrady od uživatel 308 190+příspěvek zřizovatele223 837)		532 027,-Kč
Příspěvek z rozpočtu města:		200 000,- Kč
MPSV (Olomoucký kraj)		222 000,- Kč
Zdroje pro naplnění projektu celkem:	Předpoklad	Skutečnost
Poskytovatel: Částka:	934 678,00	954 027,00
Krajský úřad Olomouckého kraje (MPSV)	306 500,-	222 000,-
Statutární město Olomouc	125 000,-	200 000,-
Úhrady uživatel	252 000,-	308 190,-
Poskytovatel:	251 178,-	223 837,-

Svatý Kopeček, za r. 2012
Zpracovala: Mgr. H. Polednová
Ekonomika: L. Vodáčková

PODĚKOVÁNÍ

- *sestrám premonstrátkám za jejich štědré srdce a ochotné ruce*
- **Statutárnímu městu Olomouc**
- **MPSV prostřednictvím Olomouckého kraje** za podporu naší práce s nadějí, že v dalším roce ji lépe ocení...
- *občanskému sdružení Norbert, které sestrám pomáhá, aby mohly pokračovat ve veřejně prospěšné činnosti*
- *všem členům OS Norbert, kteří pomáhají modlitbou i finančně a udržují dobré dílo sester ve prospěch potřebným*
- *mnoha našim spolupracovníkům, kteří s námi spolupracují v oblasti pečovatelských služeb, poskytovatelům školení a celoživotního vzdělávání, poskytovatelům sociálních služeb u kterých můžeme vykonávat pracovní stáže, a dalším sympatizujícím organizacím*
- *našim zaměstnancům, kteří u nás pracovali na dohody i na smlouvy, za jejich obětavou práci.*

DOMOV sv. Norberta – dům s pečovatelskou službou, Sadové nám.152/39, 772 00 Olomouc Svatý Kopeček, tel. 585155097, 585385466, polednova@premonstratky.cz, www.premonstratky.cz, č.ú.184918245/03