

Domov sv. Norberta



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2011

*DOMOV sv. Norberta – dům s pečovatelskou službou, Sadové nám.152/39, 772 00 Olomouc Svatý Kopeček, tel. 585155097, 585385466, polednova@premonstratky.cz, www.premonstratky.cz,
č.ú.184918245/0300*

Domov sv. Norberta – dům s pečovatelskou službou

Zpráva o činnosti za období: 1.1. – 31.12.2011

Obsah:

- I. Poslání
- II. Cílová skupina
- III. Základní údaje
- IV. Činnost Domova sv. Norberta, pečovatelské služby
- V. Popis poskytovaných služeb
- VI. Zaměstnanci Domova sv. Norberta
- VII. Kulturní a resocializační akce
- VIII. Ekonomické ukazatele

I. Poslání

Domov sv. Norberta poskytuje registrovanou pečovatelskou službu seniorům a handicapovaným osobám v bezbariérovém bytě nebo uživatelům v jejich bytě místní obce, na základě individuálního plánu péče v takové míře podpory, která umožní jeho obyvatelům žít důstojným životem až do konce života.

II. Cílová skupina

Senioři (důchodci) a osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Poskytovaná služba umožňuje těmto osobám setrvat v domácím prostředí.

Cíl pečovatelské služby

Cílem pečovatelské služby je spokojený uživatel, který:

- může s naší pomocí setrvat ve svém přirozeném nebo známém domácím prostředí
- známé prostředí mu umožňuje zachovat si co nejdéle koníčky, dovednosti, zájmy, zvyklosti
- s pomocí PS může dále udržovat sousedské a rodinné vazby a kontakty se společenským prostředím do míry, jaká mu je příjemná

Věková struktura

- dospělí (27 - 64 let)
- mladší senioři (65 - 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Do cílové skupiny nepatří

- jiné skupiny potřebných osob (děti, mládež, rodiny s handicapovaným dítětem...)

- osoby, které svým zdravotním stavem, chováním či životními návyky mohou ohrozit bezpečnost svou nebo zdraví ostatních obyvatel v Domově sv. Norberta nebo zaměstnanců (závislost na alkoholu, na psychotropních látkách, s infekčním onemocněním...)
- osoby, se kterými nebyla uzavřena smlouva o poskytování pečovatelské služby (návštěvy, rodinní příslušníci...)

Forma poskytování

terénní

III. Základní údaje:

Domov sv. Norberta je provozován Českomoravskou provincií Kongregace sester premonstrátek od 1. července 2005.

Sídlo:

Sadové nám. 152/39, 779 00 Olomouc-Svatý Kopeček

Kontakt: 585 155 097, 585 385 466, 737 765 763

e-mail: polednova@premonstratky.cz
www.premonstratky.cz

Číslo účtu: 184918245/0300

Provoz:

V pracovní dny od 6.30 do 19.00 hod.,

Ve dnech svátků a víkendů od 6.30 do 12.30 , 15.00-19.00 hod.

Právní forma:

Církevní právnická osoba

Vedoucí:

Pracovní poměr na funkci vedoucí je od 1. 7. 2005 uzavřen s Mgr. Hanou Polednovou.

IV. Činnost v Domově sv. Norberta

Činnost Domova sv. Norberta se řídí Zákonem 108/2006 Sb., který vstoupil v platnost dnem 1. 1. 2007 včetně dodatků a Českomoravská provincie jej zaregistrovala pod § 46 - **pečovatelská služba**. Jedná se o terénní sociální službu v bytech uživatelů (u osmi obyvatel „pod jednou střechou“) a v domácnostech obyvatel na Svatém Kopečku. Uživatelům je nabízena škála pečovatelských úkonů v rámci zákona o sociálních službách a dalších, vedených jako služby fakultativní.

Rozsah poskytované péče v průběhu roku

Rozsah a náročnost pečovatelské služby v bytech příjemců služby se liší podle individuálních požadavků a potřeb. Od pomoci v domácnosti, přes pomoc s osobní hygienou, denně nebo podle potřeby, zajištění celodenní stravy nebo jen obědů. S přibývajícím věkem uživatelů služby se zvýšila jejich závislost na pomoci druhé osoby. Polovinu roku jsme pečovali o zcela nemohoucího pána a o jednoho velmi málo samostatného. Od září r. 2011 se výrazně zhoršila sebe

obslužnost další uživatelky. Zdravotní změny znamenaly navýšení hodin péče, což vyústilo v uzavření nového, částečného, pracovního poměru. V květnu tohoto roku zemřel nejstarší obyvatel Domova sv. Norberta ve věku 98 let. Od června jsme přijali nového obyvatele, částečně soběstačného, ve věku 94 let. Od ledna do května jsme pečovali o občana v jeho domácnosti, trpícího Parkinsonovou chorobou. A od října dlouhodobě pečujeme o manželský pár v jejich domácnosti v blízkosti sídla pečovatelské služby. Celkem se jednalo o péči u 12 osob v průběhu roku 2011.

Na Olomoucký kraj hlásíme všechny personální změny související s provozem Domova sv. Norberta. Každá taková změna musí být doložena výpisem z rejstříku trestů ne staršího 3 měsíců a ověřeným dokladem o dosaženém vzdělání zaměstnance. V roce 2011 se jednalo o několik personálních změn. Provoz byl zajištěn s pomocí 8 pracovníků na dohodu o provedení práce.

Vedoucí Domova sv. Norberta pokračovala v práci členky komise pro seniory při Statutárním městě Olomouc v oblasti komunitního plánování, jejichž schůzky se konají 1x do měsíce. Dále přijala závazek členství v České asociaci pečovatelských služeb (ČAPS), která poskytuje podporu organizacím provozujícím pečovatelskou službu.

Domov sv. Norberta poskytuje služby dle zákona 108/2007 Sb. a ve smyslu Standardů sociálních služeb a připravuje se na ověřování použitých strategií příslušnou komisí Olomouckého kraje.

Statistické výstupy

Cílová skupina SENIŘI (důchodci) v roce 2011: 12 uživatelů pečovatelské služby v průběhu roku.

Přehled ekonomické situace uživatelů:

12 uživatel

2 uživatelé měli příspěvek na péči I. stupně

3 uživatelé s příspěvkem na péči II. stupně

2 uživatelé s příspěvkem na péči III. stupně

1 uživatel s příspěvkem na péči IV. stupně

4 uživatelé bez příspěvku na péči

V. Popis poskytovaných služeb dle zákona

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby:

- 1. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:**
- 2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**
- 3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**
- 4. pomoc při zajištění chodu domácnosti:**
- 5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

Nad rámec zákona:

6. ostatní služby - fakultativní: dohled nad dospělou osobou, ošetrovatelské úkony, celkový úklid domácnosti, odnos prádla do prádelny, vyzvedávání léků z lékárny, zajištění návštěvy lékaře, odvozy sanitkou, návštěvy obyvatel při hospitalizaci, sociální poradenství, vyřizování osobních sociálních záležitostí, zajištění duchovní služby, doprovody k lékaři,...

ad 1) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu: ranní hygiena, WC, pomoc s přípravou léků, příprava a podávání snídaně oběd... večeři... svačinky.... , vysazování na verandu, ukládání ke spánku po večerní hygieně a lécích.

ad 2) Pomoc při osobní hygieně, nebo pomoc s osobní hygienou: denní – malá hygiena dvakrát denně a velká – sprchování, koupání, jak je potřeba, jinak minimálně 1 x za týden včetně mytí vlasů.

Ad3) Stravu poskytujeme třikrát denně včetně svačin u 5 uživatelů. U dvou uživatelů stravu připravujeme, podáváme, u dvou pomáháme s podáním jídla i pití. Tři uživatelé odebírají pouze obědy. K jednomu manželskému páru docházíme mimo sídlo PS.

Ad4) Pomoc při zajištění chodu domácnosti poskytujeme dle individuálních plánů a potřeb obyvatel tak, aby jim vyhovoval den služby i hodina. Většina obyvatel dává přednost jednomu velkému úklidu před několika malými. Zprostředkujeme praní prádla. Špinavé prádlo sbíráme, neoznačené značíme a čisté zase přinášíme uživatelům do bytu. Čtvrtletní mytí oken plánujeme podle kapacity poskytovatele po dohodě s uživateli.

Ad5) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím realizujeme různými způsoby a nabídkou akcí i mimo areál Domova. Snažíme se informovat o mimořádných i pravidelných nabídkách jiných poskytovatelů, ale třeba i Flory Olomouc nebo o zájezdech olomouckých farností. S ohledem na zdravotní handicapy je pro uživatele stále obtížnější účast na celodenních akcích. Vyhovují jim aktivity v blízkosti Domova nebo přímo akce uskutečněné v Domově.

Ad6) Ostatní služby nad rámec Zákona zajišťujeme nebo zprostředkujeme částečně od jiných poskytovatelů (rehabilitace, pedikúra, masáže...). Snažíme se podporovat pomoc rodinných příslušníků a jejich zájem o seniora. Náročná doba a pracovní vytížení jim nedovoluje zapojit se více. Na jedné straně to chápeme, na druhé je takto odčerpávána kapacita poskytovatele. Ostatní fakultativní služby poskytujeme dle platného ceníku.

Zásady poskytování služby

1. **Dostupnost** služby pro cílovou skupinu (senioři a osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení)
2. **Bezpečnost** (dodržování hygienických a bezpečnostních předpisů, zachování mlčenlivosti)
3. **Individuální přístup** = jedinečnosti uživatele, intimita soukromí
4. **Důstojnost** (vytvoření podmínek uživatelům při uplatnění vlastního svobodného rozhodnutí, intimita soukromí)
5. **Respektování** vlastní volby uživatele - rozhodnutí uživatele při řešení nepříznivé soc.situace
6. **Profesionální přístup** odborně vyškolených pracovníků
7. **Spolehlivost** pracovníků a jejich odpovědnost za poskytnuté úkony

8. **Pružnost** při zavádění, ukončení či změně poskytovaných úkonů
9. **Průhlednost** (možnost seznámení se s pravidly pro poskytování sociální služby, s nabídkou a ceníkem poskytovaných služeb)

VI. Zaměstnanci Domova sv. Norberta

Zaměstnanci Domova sv. Norberta jsou přijímáni na základě výběrového řízení, nebo uzavřením smlouvy s pracovníky, kteří zde byli v pracovním poměru na DPP a v poskytování sociální služby se osvědčili. Zákon 108/2006 Sb. doznal postupně novelizacemi změn, z nichž jednou z prioritních je možnost přijímat pracovníka bez předepsané kvalifikace, ale kvalifikaci pracovníkovi do 18 měsíců od nástupu doplnit. Pracovní smlouvu s novým zaměstnancem uzavírá statutární zástupce Českomoravské provincie Kongregace sester premonstrátek. Zřizovatel ustanoví vedoucí Domova a ta odpovídá za provoz a je nadřízená v rozsahu úvazku ostatním zaměstnancům Domova.

Statistické výstupy – změny-shrnutí

Zhoršený zdravotní stav některých uživatelů služby vyžadoval navýšení pracovní doby i obslužného personálu. Tím došlo k vyšším nákladům na mzdy a odvody na sociální a zdravotní pojištění.

Ekonomické služby jsme celý rok nakupovali dle předpokladu, tj. 10 hod./měsíc.

Proces celoživotního vzdělávání byl naplněn.

Pracovní tým: 1.1. - 31.10.2011

4 zaměstnanci (přepočtené 3 úvazky) + 8 x DPP: do 31.10.2011

Smluvní úvazky: 1x plný – sociální pracovnice a vedení PS

Pečovatelky:

1x plný – ranní směna

1x částečný (0,75) – odpolední směna

1x částečný (0,125) – provozní

Pracovní tým: 1. 11. – 31.12. 2011

Smluvní úvazky: 1x plný – sociální pracovnice a vedení PS

Pečovatelky:

1x částečný (0,875) – ranní směna

1x částečný (0,5+0,25 úklid) – odpolední směna, víkendy

1x částečný (0,500) – víkendy, odpolední směna

1x částečný (0,125) – provozní, sanitárka

Přepočtené úvazky: 3,25

Dohody o provedení práce:

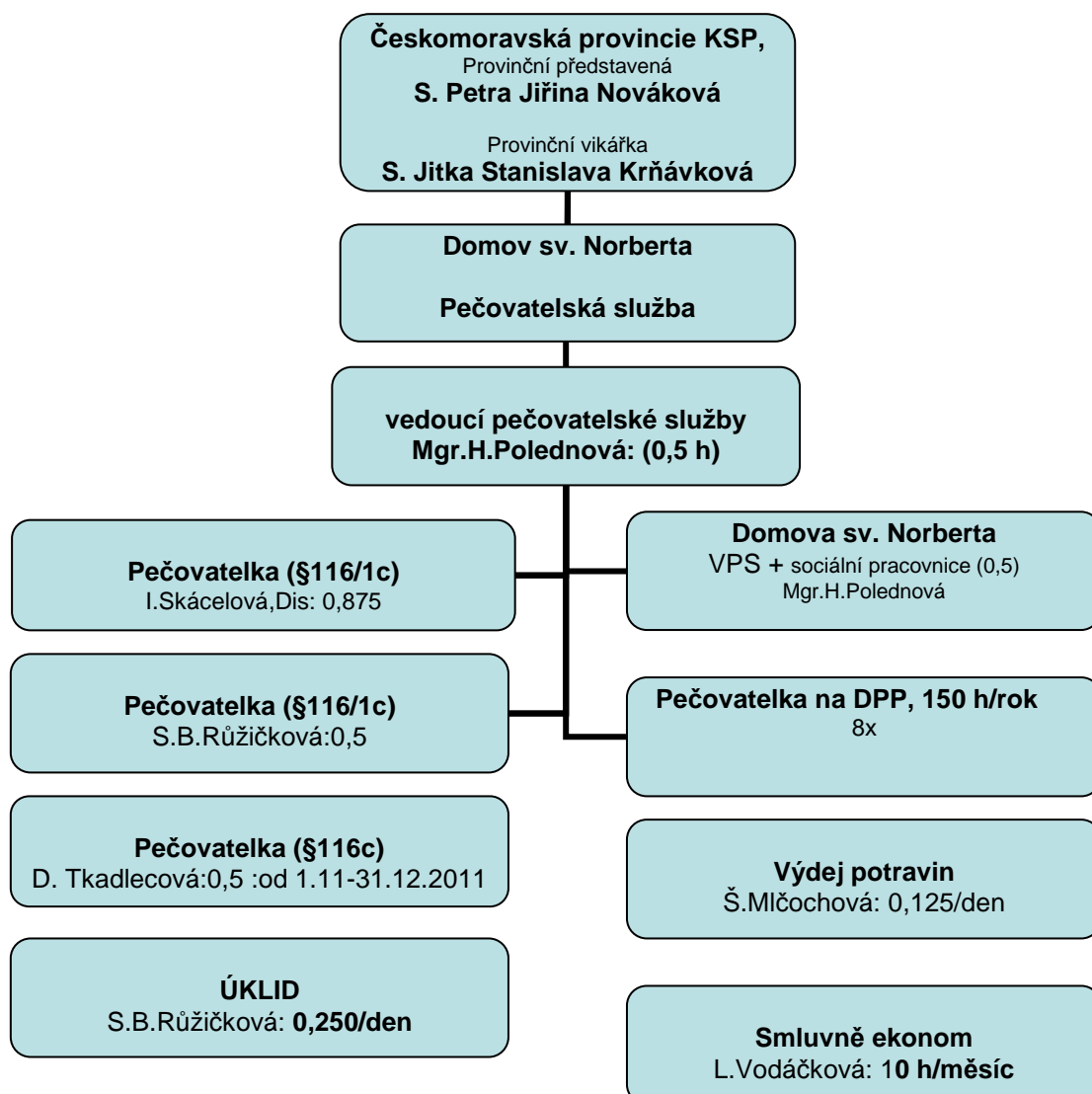
Z původně plánovaných 6 dohod (80,-/hod.) bylo v průběhu roku 2011 realizováno 8 úvazků na DPP do 150 h/rok, jak výše uvedeno, s ohledem na

potřeby uživatel a s tím související navýšení pracovní doby poskytování služeb.

1.1.-31.12.2011		
1 x vedoucí /sociální pracovníce	8 hod.	1,000
1 x pečovatelka	7 hod.	0,875
1 x pečovatelka-0,5 / úklid 0,25)	6 hod.	0,750
1 x pečovatelka -	4 hod.	0,500
1 x provozní-sanitárka (0,125)	1 hod./den	0,125
CELKEM přepočtené pracovní úvazky:		3,250

+ 8 x dohoda o provedení práce do 150 hod. ročně (střídavá víkendová výpomoc) dopolední sociální služby a výdej stravy.

ORGANIZAČNÍ SCHÉMA Domova sv. Norberta, rok 2011



1.Sociálně právní činnost, pečovatelská a ošetřovatelská služba

Dle stupně omezení soběstačnosti jednotlivých obyvatel je přiznán příspěvek na péči v prvním stupni 2 uživatelům, třem uživatelům ve 2 stupni, dvěma uživatelům ve třetím stupni a jednomu uživateli ve čtvrtém stupni. Čtyři uživatelé nemají přiznán příspěvek na péči, ale z našeho hlediska jsou potřební: především nejsou již soběstační v zajištění celodenní stravy, praní prádla, většího úklidu. Nositelé vyššího příspěvku na péči nejsou ochotni účastnit se výletů a jiných společenských aktivit mimo areál Norbertina. To ovlivnilo i fakt, že se v roce 2011 neuskutečnila žádná společná akce mimo Domov sv. Norberta.

S ohledem na zákon o sociálních službách byly aktualizovány pro obyvatele Domova sv. Norberta Smlouvy o poskytované péči a navazující individuální plány péče.

2.Kulturní, sociálně aktivační a společenská činnost

Leden: 4. ledna 2011 Oslava 85. narozenin pana Emila Benuše, našeho milého obyvatele. Společně jsme přivítali Nový rok 2011.

Čtvrtek 6. ledna – tříkrálové posezení za zpěvu vánočních písní se v podvečer uskutečnilo požehnání prostor, všech bytů Domova a označení dveří pro ochranu a požehnání K+M+B+2011

Únor: Ve čtvrtek 10. února jsme oslavili 98. narozeniny našeho obyvatele, pana doktora Františka Vajdy, 92. narozeniny pana Rainera Zinka, 47. narozeniny pečovatelky, Dagmar Karasové a svátek paní Jiřinky Tichánkové



**Březen: Popelční středa 9.3. společná Křížová cesta
Pátek 18. března – modlitba litaní ke svátku sv. Josefa
Čtvrtek, 24.3. Křížová cesta**

Duben: Společné setkávání nad modlitbou:

Pátek 1.4. Křížová cesta

Čtvrtek 7.4. Křížová cesta

Středa 13.3. Křížová cesta

Úterý, 19. 4. barvení vajec

společné Velikonoce

Povzbuzení k modlitbě k Božímu Milosrdenství



Květen: Pátek, 13.5. posezení s obyvateli při příležitosti 60 narozenin obyvatelky Domova, paní Jany Číhalíkové.



Červen: Pondělí 13.6. oslavy narozenin manželů Ruskových a paní Ivanky-pečovatelky. Pondělí 20.6. Malý Varhanní Koncert při příležitosti ročního výročí posvěcení zrekonstruované kaple sv. Norberta. Čtvrtek 30.6. zahradní opékání u příležitosti svátku sv. Petra a Pavla



Červenec: Pondělí 11.7. malé posezení s paní Dagmar Tlustákovou-obyvatelkou, která dnes slavila 82 narozeniny.

Srpen: Pondělí, 15.8. Slavnostní setkání k svátku Panny Marie Nanebevzaté, sdílení, modlitba, v prostorách Domova sv. Norberta.

Září: Pátek , 9. 9. společné opékání na zahradě

Říjen: Úterý, 25.10. posezení u příležitosti narozenin vedoucí Domova s obyvateli a zaměstnanci

Listopad: Pondělí, 28.11. Adventní setkání v prostorách knihovny provincie ve 13.30 s P. Klementem Růžičkou, OPraem, s hudebním doprovodem paní PhDr. Ludmily Nováčkové

Prosinec: Čtvrtek, 1.12. ve 12.00: společná modlitba Anděl Páně, posezení k příležitosti narozenin pečovatelky S.Blanky.

Pondělí, 6.12.

Mikulášovo odpoledne od 14 hod. Povídání o blížících se Vánocích, o tom, co ještě společně prožijeme před koncem starého roku, a dokonce přišel i Mikuláš.

Sobota, 11. prosince,

duchovní obnova s P. Gorazdem – fara Sv.Kopeček

Středa, 15.12. Společné pečení: jako každý rok.

Úterý , 22.12. ve 13.30 hod.

Vánoční posezení: společné Vánoce, rozdávání malých, praktických dárků, čtení vánočních příběhů, sdílení.

VIII. Ekonomické ukazatele

1. Hmotné zabezpečení Domova sv. Norberta

Na období od 1. 1. do 31.12.2011 byla Domovu sv. Norberta poskytnuta státní dotace z MPSV prostřednictvím Krajského úřadu v Olomouci ve výši **209 000,- Kč** na pečovatelskou službu. Statutární město Olomouc nám na provoz poskytlo **125 000,- Kč**. V průběhu roku se nám nepodařilo získat žádný hmotný dar nebo finanční dar na provoz zařízení (viz tabulka předpoklad a skutečnost).

Rozdíl částky požadované a obdržené (MPSV 280 000,- Statutární město 125 000,-) ve výši 71 000,- Kč jsme předpokládali získat z úhrad za pečovatelské služby a tento předpoklad se splnil, když oproti předpokládaným 235 000,- Kč jsme za služby získali 316 000,- Kč, což je **o 81 000,- Kč více**. Nicméně náklady na provoz ani tímto nárůstem nebyly pokryty a provincie musela projekt **dodotovat** částkou 236 256,- Kč, **což je o 46 256,- Kč více**

oproti předpokladu. Vyšší příjem od uživatel současně navýšil mzdy, a to změnilo celkové náklady na projekt.

2. Ekonomika Domova sv. Norberta r. 2011

Rozpočet projektu Domov sv. Norberta - dům s pečovatelskou službou r. 2011		
Celkové náklady na projekt :	Plán dle žádosti 830 000,- Kč	Skutečnost 2011 887 074,- Kč
Položkový rozpis :		
	PŘEDPOKLAD	SKUTEČNOST
a) mzdové náklady (uveďte počet zaměstnanců):		
4 osoby, přepočteno na 3,25 úvazku		
+ osoby na DPP	+ 6xDPP	+ 8xDPP
Neinvestiční náklady celkem:	830 000,-	887 074,-
Z toho osobní náklady	659 520,-	715 026,-
Z toho mzdy	453 785	463 015,-
pojistné na sociální a zdravotní pojištění :	153 235,-	158 506,-
b) ostatní osobní náklady - počet zaměstnanců :	52 500,-	93 505,-
5 x DPP		
c) provozní náklady celkem	195 060,-	172 048,-
materiálové	10 500,-	9 154,-
kancel.potrřeby, drogerie, potraviny		
nemateriálové-sluzby energií	184 560,-	162 894,-
elektrina,plyn, spoje, vývoz septiků, cestovné, opravy a údržba		
Vlastní podíl organizace na financování projektu :		
(předpoklad: úhrady od uživatel 235 000+příspěvek zřizovatele190 000)	425 000,-Kč	
(skutečnost: úhrady od uživatel 316 818 + příspěvek zřizovatele236 256)		553 074,- Kč
Příspěvek z rozpočtu města :	125 000,- Kč	125 000,-
Položkový rozpis : příspěvku z Magistrátu:		
mzdové náklady (uveďte počet zaměstnanců):	125 000,00	125 000,-
Pracovnice v ss+ DPP dle rozpisu		125 000-
Další zdroje pro naplnění projektu:		
Poskytovatel :	Předpoklad	Skutečnost
Částka :	830 000	887 074,-
Krajský úřad Olomouckého kraje (MPSV)	280 000,-	209 000,-
SmOl	125 000,-	125 000,-
Úhrady uživatel	235 000,-	316 818,-
Poskytovatel :	190 000,-	236 256,-

Svatý Kopeček, 19. 4. 2011
Zpracovala: Mgr. H. Polednová
Ekonomika: L. Vodáčková