

Domov sv. Norberta



VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

*DOMOV sv. Norberta – dům s pečovatelskou službou, Sadové nám.152/39, 772 00 Olomouc Svätý Kopeček, tel. 585155097, 585385466, poleidnova@premonstratky.cz, www.premonstratky.cz,
č.ú.184918245/0300*

Domov sv. Norberta – dům s pečovatelskou službou

Zpráva o činnosti za období: 1.1. – 31.12.2010

Obsah:

- I. Poslání
- II. Cílová skupina
- III. Základní údaje
- IV. Činnost Domova sv. Norberta, pečovatelské služby
- V. Popis poskytovaných služeb
- VI. Zaměstnanci Domova sv. Norberta
- VII. Kulturní a resocializační akce
- VIII. Ekonomické ukazatele

I. Poslání

Domov sv. Norberta poskytuje registrovanou pečovatelskou službu seniorům a handicapovaným osobám v bezbariérovém bytě nebo uživatelům v jejich bytě místní obce, včetně takové míry podpory, která umožní jeho obyvatelům žít důstojným životem až do konce života.

II. Cílová skupina

Senioři a osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Poskytovaná služba umožňuje těmto osobám setrvat v domácím prostředí.

III. Základní údaje:

Domov sv. Norberta je provozován Českomoravskou provincií Kongregace sester premonstrátek od 1. července 2005.

Sídlo:

Sadové nám. 152/39, 772 00 Olomouc-Svatý Kopeček

Kontakt: 585 155 097, 585 385 466, 737 765 763

e-mail: polednova@premonstratky.cz

www.premonstratky.cz

Číslo účtu: 184918245/0300

Provoz:

V pracovní dny od 6.30 do 19.00 hod.,

Ve dnech svátků a víkendů od 6.30 do 12.30 , 15.00-19.00 hod.

Právní forma:

Církevní právnická osoba

Vedoucí:

Pracovní poměr na funkci vedoucí je od 1. 7. 2005 uzavřen s Mgr. Hanou Polednovou.

IV. Činnost v Domově sv. Norberta

Činnost Domova sv. Norberta se řídí Zákonem 108/2006 Sb., který vstoupil v platnost dnem 1. 1. 2007 a Českomoravská provincie jej zaregistrovala pod § 46 - **pečovatelská služba**. Jedná se o terénní sociální službu v bytech uživatelů (u osmi obyvatel „pod jednou střechou“ na Svatém Kopečku). Uživatelům je nabízena škála pečovatelských úkonů v rámci zákona o sociálních službách a dalších, vedených jako služby fakultativní. Součástí projektu bylo do 30.6 2010 poskytování stravy občanům ze Svatého Kopečka a okolí - vydávání obědů pro seniory a potřebné osoby do jídelnosičů. Tuto činnost provozovatel poskytuje nadále, ale mimo projekt Domova sv. Norberta.

Rozsah poskytované péče v průběhu roku

Rozsah a náročnost pečovatelské služby v bytech příjemců služby se liší podle individuálních požadavků a potřeb. Od pomoci v domácnosti, přes pomoc s osobní hygienou, denně nebo podle potřeby, zajištění celodenní stravy nebo jen obědů. Po celý rok jsme pečovali o ležícího pána, ke kterému se v závěru roku přidal další uživatel. Do projektu bylo zahrnuto všech 8 obyvatel Domova sv. Norberta. V roce 2010 jsme docházeli postupně ke třem dalším uživatelům na Svatém Kopečku.

V březnu 2010 prošlo zařízení kontrolou odboru registrace sociálních služeb Krajského úřadu Olomouckého kraje. Z kontroly vyplynuly následující změny v registraci pečovatelské služby:

1. Vynětí veřejně prospěšné činnosti - poskytování obědů seniorům ze Svatého Kopečka, z projektu.

Zdůvodnění: nejedná se o sociální službu dle Z 108/2006 Sb., pokud si senioři pro obědy chodí sami.

2. specifikace skupiny uživatelů: senioři

Zdůvodnění: původně senioři a handicapovaní by znamenalo vypracování dvou druhů standard pro dvě skupiny uživatelů

3. Specifikování maximálního počtu uživatelů: 12 osob

Zdůvodnění: Bylo potřeba stanovit maximální počet uživatelů, kteří by byli příjemci prvního stupně příspěvku na péči a za stávajících podmínek poskytovatele jejich potřeby uspokojeny. Veškeré změny, to znamená nárůst nebo úbytek uživatelů, jsme povinni hlásit jako změnu projektu na odbor sociálních služeb Olomouckého kraje. Proto pracovnice zmíněného odboru doporučily tento počet, v jehož rámci se můžeme pohybovat bez nutnosti hlásit změnu. Menší počet uživatel - v současné době se jedná o 9 osob, je zdůvodněn vyšší potřebou péče, která je zohledněna i vyšším stupněm příspěvku na péči.

Na Olomoucký kraj hlásíme i všechny personální změny související s provozem Domova sv. Norberta. Každá taková změna musí být doložena ověřeným posledním vzdělání zaměstnance a aktuálním výpisem z rejstříku trestů. V roce 2010 se jednalo o 3 personální změny pracovníků smluvních a nábor 8 pracovníc na dohodu o provedení práce.

Vedoucí Domova sv. Norberta pokračovala v práci členky komise pro seniory při Statutárním městě Olomouc v oblasti komunitního plánování, jejichž schůzky se konají 1x do měsíce. Dále přijala závazek členství v České asociaci pečovatelských služeb (ČAPS), která poskytuje podporu organizacím provozujícím pečovatelskou službu.

Domov sv. Norberta poskytuje služby ve smyslu Standardů sociálních služeb a připravuje se na ověřování použitých strategií příslušnou komisí Olomouckého kraje.

Statistické výstupy

Cílová skupina SENIŘI v roce 2010: 11 uživatelů pečovatelské služby v průběhu roku

Přehled ekonomické situace uživatelů:

11 uživatel

6 uživatelů má příspěvek na péči I. stupně

1 uživatel s příspěvkem na péči II. stupně

1 uživatel s příspěvkem na péči IV. stupně

3 uživatelé bez příspěvku na péči

V. Popis poskytovaných služeb dle zákona

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby:

- 1. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:**
- 2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**
- 3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**
- 4. pomoc při zajištění chodu domácnosti:**
- 5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

Nad rámec zákona:

- 6. ostatní služby - fakultativní:** dohled nad dospělou osobou, ošetřovatelské úkony, celkový úklid domácnosti, odnos prádla do prádelny, vyzvedávání léků z lékárny, zajištění návštěvy lékaře, odvozy sanitkou, návštěvy obyvatel při hospitalizaci, sociální poradenství, vyřizování osobních sociálních záležitostí, zajištění duchovní služby, doprovody k lékaři,...

ad1) Pomoc při zvládnání osobní hygieny byla náročnější u dvou uživatel Domova poskytováním péče ráno, v poledne a večer s průběžným dohledem, vysazováním, polohováním.

Od listopadu 2010 zavedena odpolední víkendová služba v rozsahu 4 hodin u tří uživatel služby. Ve spolupráci s obvodním lékařem všem uživatelům komplexní péče zařizujeme léky, 5 uživatelům léky připravujeme a u čtyř uživatel vydáváme k užívání.

Ad 2) U tří uživatel služby hospodaříme s finanční hotovostí (malé účetnictví), od ostatních za recepty následně vybíráme peníze. U 5 uživatelů služby zajišťujeme

zdravotní hygienické pomůcky nezbytné pro zachování lidské důstojnosti v hygienicky čistém prostředí domácnosti uživatelů.

Ad3) Stravu poskytujeme třikrát denně včetně svačin u 5 uživatelů. U tří uživatelů stravu připravujeme, podáváme, u dvou pomáháme s podáním jídla i pití. Tři uživatelé odebírají stravu do kastrolků, takto postupujeme i u uživatel mimo Domov sv. Norberta.

Ad4) Pomoc při zajištění chodu domácnosti poskytujeme dle individuálních plánů a potřeb obyvatel tak, aby jim vyhovoval den služby i hodina. Většina obyvatel dává přednost jednomu velkému úklidu před několika malými. Zprostředkujeme praní prádla. Špinavé prádlo sbíráme, neoznačené značíme a čisté zase přinášíme uživatelům do bytu. Čtvrtletní mytí oken plánujeme podle kapacity poskytovatele po dohodě s uživateli.

Ad5) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím realizujeme různými způsoby a nabídkou akcí i mimo areál Domova. Snažíme se informovat o mimořádných i pravidelných nabídkách jiných poskytovatelů, ale třeba i Flory Olomouc nebo o zájezdech olomouckých farností. S ohledem na zdravotní handicapy je pro uživatele stále obtížnější účast na celodenních akcích. Vyhovují jim aktivity v blízkosti Domova nebo přímo akce uskutečněné v Domově.

Ad6) Ostatní služby nad rámec Zákona zajišťujeme nebo zprostředkujeme částečně od jiných poskytovatelů (rehabilitace, pedikér, masáže...). Snažíme se podporovat pomoc rodinných příslušníků a jejich zájem o seniora. Náročná doba a pracovní vytížení jim nedovoluje zapojit se více. Na jedné straně to chápeme, na druhé je takto odčerpávána kapacita poskytovatele. Ostatní fakultativní služby poskytujeme dle platného ceníku.

VI. Zaměstnanci Domova sv. Norberta

Zaměstnanci Domova sv. Norberta jsou přijímáni na základě výběrového řízení na obsazení stanoveného pracovního místa. Zákon 108/2006 Sb. doznal postupně novelizacemi změn, z nichž jednou z prioritních je možnost přijímat pracovníka bez předepsané kvalifikace, ale kvalifikaci pracovníkovi do 18 měsíců od nástupu doplnit. Pracovní smlouvu s novým zaměstnancem uzavírá statutární zástupce Českomoravské provincie Kongregace sester premonstrátek. Zřizovatel ustanoví vedoucí Domova a ta odpovídá za provoz a je nadřízená v rozsahu úvazku ostatním zaměstnancům Domova.

Statistické výstupy – změny-shrnutí

Zhoršený zdravotní stav některých uživatelů služby vyžadoval navýšení pracovní doby i obslužného personálu. Tím došlo k vyšším nákladům na mzdy a odvody na sociální a zdravotní pojištění.

Od 1.6.2010 ukončila pracovní poměr kvalifikovaná a proškolená pracovnice v plném úvazku. Podařilo se na dobu určitou přijat kvalifikovanou pracovníci s pracovním poměrem do 31.10.2010, kdy měla nastoupit plánovaná pracovnice. Problém nastal v okamžiku, kdy zaměstnankyně nastoupila 14.10. na neschopenku a plánovaná pracovnice ještě nebyla uvolněná. Situaci jsem vyřešila přesunem pracovnice v kratším úvazku na dopolední směny a odpolední se řešily pomocí pracovníků na DPP. Tak se rizikové období podařilo šťastně překlenout.

Ekonomické služby jsme celý rok nakupovali dle předpokladu, tj. 10 hod./měsíc.

Proces celoživotního vzdělávání se dařil jen částečně v krátkodobých, převážně jednodenních seminářích. Vedoucí pečovatelské služby absolvovala zákonem stanovený počet hodin školení.

Pracovní tým: 4 zaměstnanci (přepočtené 3 úvazky) + 8 x DPP.

Smluvní úvazky: 1x plný – sociální pracovnice a vedení PS

Pečovatelky:

1x plný – ranní směna

1x částečný (0,75) – odpolední směna

1x částečný (0,25) – provozní, sanitárka

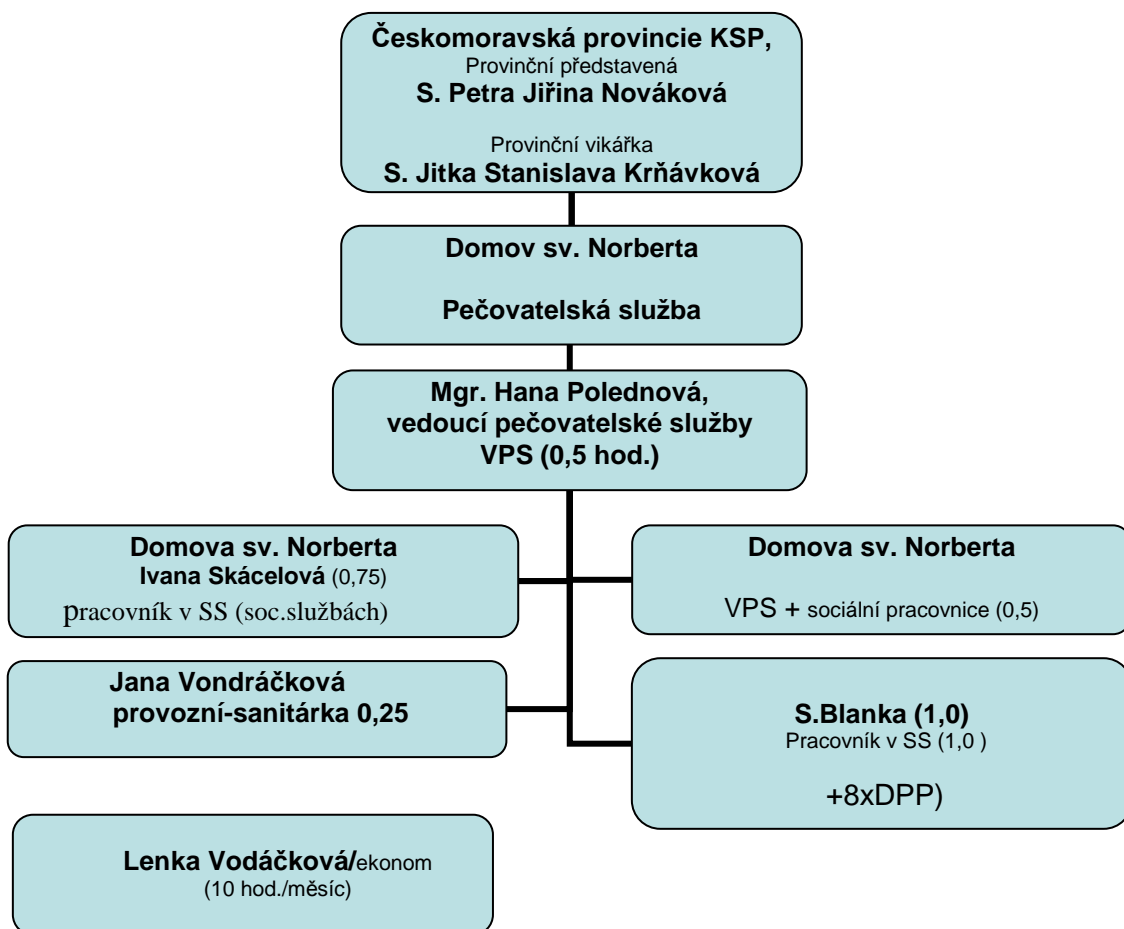
Dohody o provedení práce:

Z původně plánovaných 6 dohod (70,-/hod.) bylo v průběhu roku 2010 realizováno 8 úvazků na DPP do 150 h/rok, jak výše uvedeno, s ohledem na potřeby uživatel a s tím související navýšení pracovní doby poskytování služeb.

1.1.-31.12.2010		
1 x vedoucí (sociální pracovnice/pečovatelka)	8 hod.	1
1 x pečovatelka	8 hod.	1
1 x pečovatelka (0,75)	3 hod. úklid 3 hod. péče	0,75
1 x provozní-sanitárka (0,25)	2 hod./den	0,25
CELKEM přepočtené pracovní úvazky:		3,-

+ 8 x dohoda o provedení práce do 150 hod. ročně (střídavá víkendová výpomoc) dopolední sociální služby a výdej stravy.

Organizační schéma zaměstnanců Domova sv. Norberta v roce 2010



VII. Kulturní a resocializační akce roku 2010

1. Sociálně právní činnost, pečovatelská a ošetrovatelská služba

Dle stupně omezení soběstačnosti jednotlivých obyvatel je přiznán příspěvek na péči v prvním stupni 6 uživatelům, jednomu uživateli ve 2 stupni, jednomu uživateli ve čtvrtém stupni. Tři uživatelé nemají přiznán příspěvek. od této situace se odvíjí i jejich schopnost účastnit se akcí v rámci Domova. To ovlivnilo i fakt, že se v roce 2010 neuskutečnila žádná společná akce mimo Domov sv. Norberta.

S ohledem na zákon o sociálních službách byly aktualizovány pro obyvatele Domova sv. Norberta Smlouvy o poskytované péči a navazující individuální plány péče.

2. Kulturní, sociálně aktivační a společenská činnost

Leden: **Oslava 84. narozenin pana Emila Benuše,**
našeho milého obyvatele se uskutečnila hned
4. ledna 2010. Společně jsme přivítali Nový rok 2010.

6. ledna – tříkrálové posezení
za zpěvu vánočních písní se v podvečer uskutečnilo požehnání
prostor, všech bytů Domova a označení dveří pro ochranu a
požehnání K+M+B+2010

Únor: **Ve středu 10. února** jsme oslavili **97. narozeniny**
*našeho obyvatele, pana doktora **Františka Vajdy,***
91. narozeniny pana Zinka, a 93. narozeniny
*pana **Františka Pavelky** ze Svatého Kopečka,*
46. narozeniny paní **Karasové a svátek paní**
Jiřinky Tichánkové



Březen: **Pátek, 12.3. společná Křížová cesta**
Čtvrtek 18. března – modlitba litaní ke svátku
sv. Josefa
Pátek, 26.3. promítání filmu
„Čtvrt století s Janem Pavlem II.
Pondělí, 29. 3. Velikonoční zdobení, barvení,
lepení



Duben: **Úterý, 6. 4. společné Velikonoce**
Povzbuzení k modlitbě k Božímu Milosrdenství

Květen: **Pátek, 13.5.** posezení s obyvateli při příležitosti
svátku paní Jany a pana Emila.
Modlitba Loretánských litaní

Červen: **Pondělí 21.6. svěcení zrestaurované kaple**
sv. Norberta v našem klášteře



Úterý 29.6. zahradní opékání u příležitosti svátku sv. Petra a Pavla

Červenec: Čtvrtek 8.7. společné oslavy narozenin manželů Ruskových, Ivanky a paní Tlustákové

Září: Pondělí, 16. 9. Návštěva Benedikta XVI.. V Anglii: společné sledování jeho setkání s královnou Alžbětou a princem Filipem.

Říjen: Pondělí, 25.10. Oslava 55 narozenin vedoucí Domova s obyvateli, spolupracovníky a sestrami

Listopad: Sobota, 21.11. Adventní duchovní obnova P. Gorazda Krušiny na svatokopecské faře.

Prosinec: Pondělí, 6.12. Mikulášovo odpoledne. Povídání o blížících se Vánocích, o tom, co ještě společně prožijeme před koncem starého roku a dokonce přišel i Mikuláš.

Sobota, 11. prosince, duchovní obnova s P. Gorazdem

Středa, 15.12. Společné pečení: jako každý rok.

Úterý , 22.12. Vánoční posezení: společné Vánoce, rozdávání malých, praktických dárků.



VIII. Ekonomické ukazatele

1. Hmotné zabezpečení Domova sv. Norberta

Na období od 1. 1. do 31.12.2010 byla Domovu sv. Norberta poskytnuta státní dotace z MPSV prostřednictvím Krajského úřadu v Olomouci ve výši **250 000,- Kč** na pečovatelskou službu. Statutární město Olomouc nám na provoz poskytlo **125 000,- Kč**. V průběhu roku se nám nepodařilo získat žádný hmotný dar nebo finanční dar na provoz zařízení (viz tabulka předpoklad a skutečnost).

Rozdíl částky požadované a obdržené (MPSV 280 000,- Statutární město 140 000,-) ve výši 45 000,- Kč jsme předpokládali získat z úhrad za pečovatelské služby a tento předpoklad se splnil, když oproti předpokládaným 190 000,- Kč jsme za služby získali 284 617,- Kč, což je **o 94 617,- Kč více**. Nicméně náklady na provoz ani tímto nárůstem nebyly pokryty a provincie musela projekt **do dotovat** částkou 228 859,- Kč, **což je o 28 859,- Kč více oproti předpokladu**.

2. Ekonomika Domova sv. Norberta r. 2010

Rozpočet projektu Domov sv. Norberta - dům s pečovatelskou službou r. 2010		
Celkové náklady na projekt :	Plán dle žádosti 810 000,- Kč	Skutečnost 2010 888 476,- Kč
Položkový rozpis :	PŘEDPOKLAD	SKUTEČNOST
a) mzdové náklady (uved'te počet zaměstnanců): 4 osoby, přepočteno na 3,- úvazku + osoby na DPP	+ 6xDPP	+ 8xDPP
Neinvestiční náklady celkem:	810 000,-	888 476,-
Z toho osobní náklady	614 940,-	664 107,-
Z toho mzdy	474 000,-	444 413,-
pojistné na sociální a zdravotní pojištění :	143 235,-	150 511,-
b) ostatní osobní náklady - počet zaměstnanců : 6 x asistent , DPP	42 000,-	63 490,-
c) provozní náklady celkem	195 060,-	224 369,-
materiálové	10 500,-	27 995,-
kancel.potrěby, drogerie, potraviny		
nemateriálové-sluzby energií	184 560,-	196 374,-
elektrina,plyn, spoje, vývoz septiků, cestovné, opravy a údržba		
Vlastní podíl organizace na financování projektu : (předpoklad: úhrady od uživatel 190 000+příspěvek zřizovatele 200 000) (skutečnost: úhrady od uživatel 284 617 + příspěvek zřizovatele 228 859)	390 000,-Kč	513 476,- Kč
Příspěvek z rozpočtu města :	140 000,- Kč	125 000,-
Položkový rozpis : příspěvku z Magistrátu:		
mzdové náklady (uved'te počet zaměstnanců):	140 000,00	125 000,-
1 pečovatelka úvazek 1,00, pečovatelka: 0,06, sanitárka 0,125		125 000-
Další zdroje pro naplnění projektu:	Předpoklad	Skutečnost
Poskytovatel : Částka :	810 000	888 476,-
Krajský úřad Olomouckého kraje (MPSV)	280 000,-	250 000,-
SmOl	140 000,-	125 000,-
Úhrady uživatel	190 000,-	284 617,-
Poskytovatel :	200 000,-	228 859,-

Svatý Kopeček, 28. 4. 2010

Zpracovala: H. Polednová
Ekonomika: L. Vodáčková